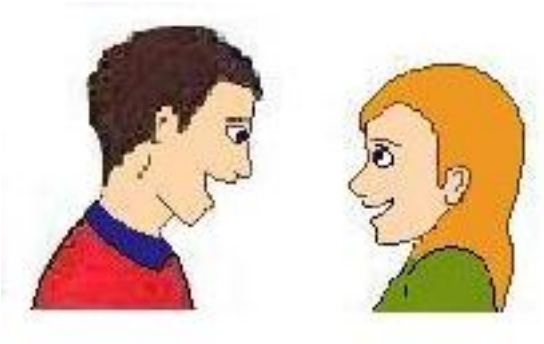
Location de voiture

Dialogue, et vocabulaire sur les dÃ©marches pour louer une voiture, sur un contrat et un constat d'accident. (nivB1)



Â Â Â Â Â Â

M. Bernard : Bonjour, jâ€™ai rÃ©servÃ© un vÃ©hicule au nom de Bernard.

lâ€™employÃ©e : Bernard Claude. Oui, vous avez votre permis de conduire ?

M. Bernard : VoilÃ .

lâ€™employÃ©e : On nâ€™a plus de vÃ©hicule en catÃ©gorie B. Je vais vous surclasser.

M. Bernard : Quâ€™est-ce que jâ€™aurai Ã la place ?

lâ€™employÃ©e : Une Opel Astra.

M. Bernard : Câ€™est un modÃ¨le diÃ©sel ?

lâ€™employÃ©e : Non, essence.

M. Bernard : Justement, je voulais un diesel.

lâ€™employÃ©e : DÃ©solÃ©, on nâ€™a plus que des essences.

...

lâ€™employÃ©e : Ce sera Ã partir du premier aoÃ»t, et vous rendrez le vÃ©hicule le 20 aoÃ»t, ici mÃªme...

M. Bernard : Oui, câ€™est bien Ã§a.

lâ€™employÃ©e : Alors, je vais vous demander votre carte de crÃ©dit.

M. Bernard : Tenez.

lâ€™employÃ©e : Merci, tapez votre code, sâ€™il vous plaÃ®t.

...

lâ€™employÃ©e : Vous pouvez recommencer, Ã§a ne passe pas.

...

lâ€™employÃ©e : Câ€™est bon.

lâ€™employÃ©e : Alors, voilÃ la clÃ©, les papiers. Il y a une petite rayure sur la porte conducteur. Vous pouvez signer ici, sâ€™il vous plaÃ®t ?

...

lâ€™employÃ©e : Votre vÃ©hicule est stationnÃ© sur le parking rouge.

M. Bernard : Merci.

lâ€™employÃ©e : Au revoir, bon sÃ©jour.

Location de voiture : dialogue



Ecrivez la bonne rÃ©ponse !

Â Â Â Â Â Â

M. Bernard : Bonjour, jâ€™ai rÃ©servÃ© un ??? au nom de Bernard.

lâ€™employÃ©e : Bernard Claude. Oui, vous avez votre ??? de conduire ?

M. Bernard : VoilÃ .

lâ€™employÃ©e : On nâ€™a plus de vÃ©hicule en catÃ©gorie B. Je vais vous ???.

M. Bernard : Quâ€™est-ce que jâ€™aurai Ã la place ?

lâ€™employÃ©e : Une Opel Astra.

M. Bernard : Câ€™est un ??? diÃ©sel ?

lâ€™employÃ©e : Non, essence.

M. Bernard : Justement, je voulais un diesel.

lâ€™employÃ©e : DÃ©solÃ©, on nâ€™a plus que des essences.

...

lâ€™employÃ©e : Ce sera Ã partir du premier aoÃ»t, et vous rendrez le vÃ©hicule le 20 aoÃ»t, ici mÃªme...

M. Bernard : Oui, câ€™est bien Ã§a.

lâ€™employÃ©e : Alors, je vais vous demander votre carte de crÃ©dit.

M. Bernard : ???.

lâ€™employÃ©e : Merci, ??? votre code, sâ€™il vous plaÃ®t.

...

lâ€™employÃ©e : Vous pouvez recommencer, Ã§a ne passe pas.

...

lâ€™employÃ©e : Câ€™est bon.

lâ€™employÃ©e : Alors, voilÃ la ???, les papiers. Il y a une petite ??? sur la porte conducteur. Vous pouvez signer ici, sâ€™il vous plaÃ®t ?

...

lâ€™employÃ©e : Votre vÃ©hicule est ??? sur le parking rouge.

M. Bernard : Merci.

lâ€™employÃ©e : Au revoir, bon sÃ©jour.

Location de voiture : dÃ©marches

Quels sont les critÃ¨res pour louer une voiture ?
- ÃŠtre Ã¢gÃ© de 21 ans au minimum. Sachez que pour les moins de 25 ans, une assurance jeune conducteur est obligatoire.
- DÃ©tenir un permis de conduire valide depuis au moins 12 mois et correspondant au type de vÃ©hicule louÃ©. Pour certains vÃ©hicules comme les 4X4 ou les grosses berlines, le ou les conducteur(s) doivent avoir plus de 25 ans et trois ans de permis rÃ©volu.

Il est tout Ã fait possible d'avoir plusieurs conducteurs pour un mÃªme vÃ©hicule. Pour cela, vous devez le prÃ©ciser Ã la prise du vÃ©hicule. Le conducteur supplÃ©mentaire doit prÃ©senter l'original de son permis de conduire ainsi qu'une carte d'identitÃ©. Le supplÃ©ment est Ã rÃ©gler sur place.

Et au niveau des assurances ?
En gÃ©nÃ©ral, lâ€™assurance au tiers est comprise dans le prix de la location. Elle couvre les dommages matÃ©riels et corporels causÃ©s Ã un tiers et Ã son vÃ©hicule, mÃªme si vous en Ãªtes responsable. Vous pouvez Ã©galement souscrire une assurance complÃ©mentaire pour Ãªtre couvert en cas de dÃ©gÃ¢ts sur la voiture louÃ©e.

Peut-on partir Ã lâ€™Ã©tranger ?
Vous pouvez utiliser votre voiture de location Ã lâ€™Ã©tranger mÃªme si cette autorisation ne sâ€™applique pas Ã tous les pays. Renseignez-vous au prÃ©alable auprÃ¨s de votre loueur car si vous ne respectez pas la rÃ¨gle, lâ€™assurance du vÃ©hicule ne sera pas valable.

La vÃ©rification du vÃ©hicule
Avant de prendre le volant de la voiture de location, il est important de vÃ©rifier lâ€™Ã©tat du vÃ©hicule (intÃ©rieur et extÃ©rieur) en prÃ©sence du loueur. Si vous constatez des problÃ¨mes, nâ€™hÃ©sitez pas Ã les rapporter dans le contrat de location, car lors de la restitution du vÃ©hicule, le loueur peut vous demander de payer des dÃ©tÃ©riorations dont vous n'Ãªtes pas responsable. Sachez enfin que le kilomÃ©trage de dÃ©part doit Ãªtre identique Ã celui

mentionnÃ© sur le contrat.

La restitution du vÃ©hicule

Lorsque vous louez une voiture, son rÃ©servoir est plein et vous devez faire le plein avant de la restituer. Si ce nâ€™est pas le cas, lâ€™agence de location sâ€™en chargera mais appliquera ses propres prix, plus Ã©levÃ©s bien sÃ»r. Une autre possibilitÃ© sâ€™offre Ã vous : le paiement Ã l'avance du plein du vÃ©hicule Ã un tarif prÃ©fÃ©rentiel. Restituez toujours la voiture Ã l'heure convenue avec lâ€™agence car, en cas de retard, celle-ci vous facturera une demi-journÃ©e voire mÃªme une journÃ©e supplÃ©mentaire.

Location de voiture : exercice



Choisissez la bonne rÃ©ponse !

Quels sont les critÃ¨res pour louer une voiture ?
- ÃŠtre Ã¢gÃ© de 21 ans au minimum. Sachez que pour les moins de 25 ans, une ??? jeune conducteur est obligatoire.
- DÃ©tenir un permis de conduire ??? depuis au moins 12 mois et correspondant au type de vÃ©hicule louÃ©. Pour certains vÃ©hicules comme les 4X4 ou les grosses ???, le ou les conducteur(s) doivent avoir plus de 25 ans et trois ans de permis ???.

Il est tout Ã fait possible d'avoir plusieurs conducteurs pour un mÃªme vÃ©hicule. Pour cela, vous devez le prÃ©ciser Ã la prise du vÃ©hicule. Le conducteur supplÃ©mentaire doit prÃ©senter l'original de son permis de conduire ainsi qu'une carte d'identitÃ©. Le supplÃ©ment est Ã rÃ©gler sur place.

Et au niveau des assurances ?
En gÃ©nÃ©ral, lâ€™assurance au ??? est comprise dans le prix de la location. Elle couvre les dommages matÃ©riels et corporels causÃ©s Ã un tiers et Ã son vÃ©hicule, mÃªme si vous en Ãªtes responsable. Vous pouvez Ã©galement ??? une assurance complÃ©mentaire pour Ãªtre ??? en cas de dÃ©gÃ¢ts sur la voiture louÃ©e.

Peut-on partir Ã lâ€™Ã©tranger ?
Vous pouvez utiliser votre voiture de location Ã lâ€™Ã©tranger mÃªme si cette autorisation ne sâ€™applique pas Ã tous les pays. Renseignez-vous au ??? auprÃ¨s de votre loueur car si vous ne respectez pas la rÃ¨gle, lâ€™assurance du vÃ©hicule ne sera pas valable.

La vÃ©rification du vÃ©hicule
Avant de prendre le volant de la voiture de location, il est important de vÃ©rifier lâ€™Ã©tat du vÃ©hicule (intÃ©rieur et extÃ©rieur) en prÃ©sence du loueur. Si vous constatez des problÃ¨mes, nâ€™hÃ©sitez pas Ã les rapporter dans le contrat de location, car lors de la ??? du vÃ©hicule, le loueur peut vous demander de payer des ??? dont vous n'Ãªtes pas responsable. Sachez enfin que le kilomÃ©trage de dÃ©part doit Ãªtre identique Ã celui mentionnÃ© sur le contrat.

La restitution du vÃ©hicule
Lorsque vous louez une voiture, son rÃ©servoir est plein et vous devez faire le plein avant de la restituer. Si ce nâ€™est pas le cas, lâ€™agence de location sâ€™en chargera mais appliquera ses propres prix, plus Ã©levÃ©s bien sÃ»r. Une autre possibilitÃ© sâ€™offre Ã vous : le paiement Ã l'avance du plein du vÃ©hicule Ã un tarif prÃ©fÃ©rentiel. Restituez toujours la voiture Ã l'heure convenue avec lâ€™agence car, en cas de retard, celle-ci vous facturera une demi-journÃ©e voire mÃªme une journÃ©e supplÃ©mentaire.

1 -
[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berlines] [souscrire] [assurance] [couvert]

2 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berlines] [souscrire] [assurance] [couvert]

3 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berlines] [souscrire] [assurance] [couvert]

4 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance] [couvert]

5 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance] [couvert]

6 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance] [couvert]

7 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance] [couvert]

8 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance] [couvert]

9 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance] [couvert]

10 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance] [couvert]

Location de voiture : contrat

Â

Constat Ã l'amiable



Imaginez un accident ! _____

Location de voiture : dialogue

1 - [vÃ©hicule]

2 - [permis]

3 - [surclasser]

4 - [modÃ¨le]

5 - [Tenez]

6 - [tapez]

7 - [clÃ©]

8 - [rayure]

9 - [stationnÃ©]

Location de voiture : dÃ©marches

Location de voiture : exercice

1 - [assurance]

2 - [valide]

3 - [berlines]

4 - [rÃ©volu]

5 - [tiers]

6 - [souscrire]

7 - [couvert]

8 - [prÃ©alable]

9 - [restitution]

10 - [dÃ©tÃ©riorations]

Location de voiture : contrat

Constat Ã l'amiable

Imaginez un accident !