

Ê€ l'hÂ´tel Mariott aux Champs ElysÊes



Ecoutez puis rÊpondez aux questions ci-dessous :

Pour vous aider : Le texte>>

Bonne chance !

Â

Mon expÊrience comme stagiaire Â hÂ´telÂ Mariott, Champs-Ê%lyÊes en 2001

En 2001, jÊ™ai fait un stage Â durant deux semaines Â lÊ™hÂ´telÂ Mariott qui se trouve au Champs ElysÊes Â Paris.

JÊ™avais 18 ans et me rappelle que jÊ™avais un uniforme trop grand pour moiÂ ; une jupe noire et une veste avec des boutons dorÊs. DÊ™abord jÊ™Êtais placÊe Â la rÊception (le central tÊlÊphonique), oÂ¹ je rÊpondais en disantÂ :Â Â»Bonjour, hÂ´tel Mariott

Champs-Élysées, puis-je vous aider ? Parfois des clients de l'hôtel téléphonaient pour commander un plat au restaurant ou des gens qui voulaient faire une réservation à l'hôtel, dans ce dernier cas ; je répondais : « Un instant Madame/Monsieur, je vous mets en relation ».

Quand j'étais à , la famille royale de l'Arabie-Saoudite (Al-Saud) habitait dans l'hôtel et je me souviens comment mon collègue travaillant au roomservice était si heureux chaque fois qu'ils ont fait une commande car ils lui donnaient beaucoup de pourboire.

Une fois quand, j'étais placée au roomservice, mon collègue m'a demandé d'apporter un grand bouquet de roses rouges à un client de l'hôtel. En effet le bouquet avait été commandé par le client. Le problème était que le vase disponible ne me semblait pas très bien pour les roses qui étaient trop grandes, mais il n'y avait rien à faire, alors quand j'ai sonné à la porte de la chambre en disant « roomservice ! ».

Un homme a ouvert la porte, il venait de prendre une douche et il n'était pas habillé, il avait seulement une serviette de bain autour de la taille. J'étais très mal à l'aise et il m'a demandé de mettre le vase sur le bureau mais comme le vase était très lourd j'étais un peu maladroite et finalement il a été obligé de m'aider en même temps qu'il avait du mal à garder la serviette de bain autour de la taille. Heureusement, tout est bien passé et il m'a même donné du pourboire.

Sarah

À

À

Â

1 - La jeune femme a travaillé à l'hôtel Marriott comme :

[remplacante] [stagiaire] [titulaire]

2 - C'était en :

[2001] [2011] [2017]

3 - Pour un stage de :

[deux jours] [deux semaines] [deux mois]

4 - La jeune femme avait un uniforme...

[trop petit] [fait sur mesure] [trop grand]

5 - Sarah, la jeune femme, portait...

[une robe noire] [une jupe noire] [un pantalon noir]

6 - Sarah a travaillé à l'hôtel comme :

[femme de ménage] [agent de sécurité] [réceptionniste]

7 - La famille royale saoudienne avait l'habitude de donner beaucoup de...

[critiques] [pourboire] [compliments]

8- Le client homme qui a ouvert la porte de sa chambre...

[n'était pas réveillé] [n'était pas de bonne humeur] [n'était pas habillé]

9 - Le vase contenant les roses était...

[de mauvaise qualité] [trop lourd] [cassé]

À l'hôtel Marriott aux Champs Élysées

- 1 - La jeune femme a travaillé à l'hôtel Marriott comme : [stagiaire]
- 2 - C'était en : [2001]
- 3 - Pour un stage de : [deux semaines]
- 4 - La jeune femme avait un uniforme... [trop grand]
- 5 - Sarah, la jeune femme, portait... [une jupe noire]
- 6 - Sarah a travaillé à l'hôtel comme : [réceptionniste]
- 7 - La famille royale saoudienne avait l'habitude de donner beaucoup de... [pourboire]
- 8 - Le client homme qui a ouvert la porte de sa chambre... [n'était pas habillé]
- 9 - Le vase contenant les roses était... [trop lourd]