À l'hà tel Mariott aux Champs Elysées



Ecoutez puis répondez aux questions ci-dessous :

Pour vous aider: Le texte>>

Bonne chance!

Â

Mon expérience comme stagiaire à hà tel Mariott, Champs-Élysées en 2001

En 2001, j'ai fait un stage durant deux semaines à l'hÃ′tel Mariott qui se trouve au Champs Elysées à Paris.

J'avais 18 ans et me rappelle que j'avais un uniforme trop grand pour moiÂ; une jupe noire et une veste avec des boutons dorés. D'abord j'étais placée à la réception (le central téléphonique), où je répondais en disant : »Bonjour, hÃ′tel Mariott Champs-Élysees, puis-je vous aider ? Parfois des clients de l'hÃ′tel téléphonaient pour commander un plat au restaurant ou des gens qui voulaient faire une réservation à l'hÃ′tel,

1/4

dans ce dernier cas ; je répondais : «Â Un instant Madame/Monsieur, je vous mets en relation Â».

Quand j'étais lÃ, la famille royale de l'Arabie-Saoudite (Al-Saud) habitait dans l'hôtel et je me souviens comment mon collègue travaillant au roomservice était si heureux chaque fois où ils ont fait une commande car ils lui donnaient beaucoup de pourboire.

Une fois quand, j'étais placée au roomservice, mon collÃ"ge m'a demandé d'apporter un grand bouquet de roses rouges à un client de l'hÃ′tel. En effet le bouquet avait été commandé par le client. Le problÃ"me était que le vase disponible ne me semblait pas trÃ"s bien pour les roses qui étaient trop grandes, mais il n'y avait rien à faire, alors quand j'ai sonné à la porte de la chambre en disant «Â roomservice ! Â».

Un homme a ouvert la porte, il venait de prendre une douche et il n'était pas habillé, il avait seulement une serviette de bain autour de la taille. J'étais trÃ"s mal à l'aise et il m'a demandé de mettre le vase sur le bureau mais comme le vase était trÃ"s lourd j'étais un peu maladroite et finalement il a été obligé de m'aider en mÃame temps qu'il avait du mal à garder la serviette de bain autour de la taille. Heureusement, tout c'est bien passé et il m'a mÃame donné du pourboire.

Sarah

Â

Â

Â

1 - La jeune femme a travaillé Ã l'hÃ'tel Mariott comme :

[remplaçante] [stagiaire] [titulaire]

2 - C'était en :

[2001] [2011] [2017]

3 - Pour un stage de :

[deux jours] [deux semaines] [deux mois]

4 - La jeune femme avait un uniforme...

[trop petit] [fait sur mesure] [trop grand]

5 - Sarah, la jeune femme, portait...

[une robe noire] [une jupe noire] [un pantalon noir]

6 - Sarah a travaillé à l'hà tel comme :

[femme de ménage] [agent de sécurité] [réceptionniste]

7 - La famille royale saoudienne avait l'habitude de donner beaucoup de...

[critiques] [pourboire] [compliments]

8- Le client homme qui a ouvert la porte de sa chambre...

[n'était pas réveillé] [n'était pas de bonne humeur] [n'était pas habillé]

9 - Le vase contenant les roses était...

[de mauvaise qualité] [trop lourd] [cassé]

À l'hà tel Mariott aux Champs Elysées

- 1 La jeune femme a travaillé à l'hà tel Mariott comme : [stagiaire]
- 2 C'était en : [2001]
- 3 Pour un stage de : [deux semaines]
- 4 La jeune femme avait un uniforme... [trop grand]
- 5 Sarah, la jeune femme, portait... [une jupe noire]
- 6 Sarah a travaillé à l'hà tel comme : [réceptionniste]
- 7 La famille royale saoudienne avait l'habitude de donner beaucoup de... [pourboire]
- 8- Le client homme qui a ouvert la porte de sa chambre... [n'était pas habillé]
- 9 Le vase contenant les roses était... [trop lourd]